

# Dorcas interview



## Winkelen voor het goede doel bij Dorcas Winkel Westerhaar

De Dorcas Winkel in Westerhaar – die sinds 1997 bestaat – is maar klein, maar is gevestigd op een mooie locatie in het centrum. De winkel heeft een trouwe klantenkring en vervult een sociale functie. 'De klanten kennen elkaar en praten in de winkel bij. Ook wijzen ze elkaar op wat ze in de winkel hebben gezien', vertellen Siny Kleinjan en Jenny Teunis, die de winkel leiden. 'En wij kennen de vaste klanten ook.'



36 vrijwilligers zorgen ervoor dat de winkel maar liefst zes dagen in de week open kan zijn. Om onderling contact te houden wordt er onder meer jaarlijks een vrijwilligersmiddag gehouden.

De Dorcas Winkel in Westerhaar heeft een relatief grote opbrengst. Deze omzet moet met kleine bedragen bij elkaar wordt gesprokkeld, want er is

geen ruimte om bijvoorbeeld meubels te verkopen. 'Onze klanten zijn vooral geïnteresseerd in kleine prullaria. Wat veel verkocht wordt, zijn bijvoorbeeld babykleding, 'zandbakklereen' en kunstbloemen.' Het afgelopen jaar steeg de omzet met twintig procent. 'We hebben onze stellingen vervangen, waardoor we veel meer spullen uit kunnen stallen en meer hebben verkocht.'

Omdat de ruimte beperkt is, gebeurt het nog wel eens dat een klant bijvoorbeeld een jas van een vrijwilliger over een stoel ziet hangen en vraagt wat die kost. 'En andersom gebeurt ook', vertelt Jenny Teunis lachend. 'Siny heeft wel eens per ongeluk de handschoenen van een vrijwilliger geprijsd en in de winkel gelegd. Zij zou zelfs haar eigen theeglas nog verkopen als iemand het wil hebben!'

*Gerdien Karssen, communicatiemedewerker Dorcas*



# In actie voor de allerarmsten!