

Dorcas stelt dat haar handelen dient te worden bepaald door een aantal leidende beginselen, zogenaamde basiswaarden.

Deze basiswaarden zijn hebben de Bijbel als grondslag en dienen in die context gehanteerd te worden. Deze basiswaarden zijn: respect, openheid, betrouwbaarheid en kwaliteit:

1. *respect* betekent het eerbiedigen van menselijke waardigheid en privacy, van de eigen identiteit van personen en groepen; daarnaast heeft respect betrekking op keuzevrijheid en vrijwilligheid van personen en groepen;
2. *openheid* betekent dat alle belanghebbenden geïnformeerd worden over alle voor hun belang relevante gegevens van inhoudelijke en financiële aard;
3. *betrouwbaarheid* betekent dat de belanghebbenden er van uit kunnen gaan dat de verstrekte informatie waarheidsgetrouw is, dat de instelling professioneel en efficiënt werkt aan het bereiken van het gestelde doel en dat de instelling zich juist en volledig verantwoordt;
4. *kwaliteit* betekent het voortdurend streven naar deskundig, slagvaardig en kostenbewust handelen.

De eerder genoemde basiswaarden bepalen het handelen en nalaten van Dorcas ten opzichte van de belanghebbenden. In de praktijk hebben deze waarden concrete betekenis voor de relatie van de instellingen met de gever en met het begunstigde doel, voor de omgang met vrijwilligers, voor de relaties met collega-instellingen alsmede voor hun verhouding tot de maatschappij. Naleving van de gedragscode betekent,

- a. dat de gever erop vertrouwen kan, dat
  - volledige, juiste en toegankelijke informatie over het doel van werving wordt verstrekt
  - bij werving respect voor gever en begunstigde wordt betoond
  - gestreefd wordt naar maximale kwaliteit bij alle uitvoerende werkzaamheden
  - zoveel mogelijk van de ontvangen middelen aan het goede doel wordt besteed
  - volledig, eerlijk en begrijpelijk verantwoording wordt afgelegd over besteding van de middelen en de activiteiten om de doelstelling te realiseren
- b. dat de begunstigde erop vertrouwen kan, dat
  - er met respect zal worden gehandeld
  - gestreefd wordt naar maximale kwaliteit bij de activiteiten om de doelstelling te realiseren
- c. dat de vrijwilliger erop vertrouwen kan, dat
  - algemeen aanvaarde regels en normen van goed opdrachtgeverschap worden nageleefd, voorzover deze van toepassing zijn op hun werkzaamheden
  - goede voorwaarden worden geschapen voor hun inzet
  - zij op passende wijze worden gewaardeerd voor hun inzet
- d. collega-instellingen erop vertrouwen kunnen, dat
  - onderling respect wordt betoond
  - bereidheid tot overleg over gemeenschappelijke belangen bestaat
  - gestreefd wordt naar afstemming en samenwerking bij werving, beheer en besteding
  - publiekelijk geen negatieve uitspraken over elkaar worden gedaan
- e. dat de samenleving erop vertrouwen kan, dat
  - men zich houdt aan Bijbelse waarden en normen, zowel van maatschappelijk gedrag als van principes van de democratische rechtsstaat te allen tijde bereidheid bestaat en wordt getoond tot overleg en dialoog met relevante maatschappelijke en politieke groeperingen over het eigen functioneren.