

1. Dorcas uitgelicht



Halid uit Bosnië startte met hulp van Dorcas een eigen bedrijfje als bijenhouder.

1.1 Over Dorcas

Dit jaarverslag geeft weer wat Stichting Dorcas Hulp Nederland (DHN) in 2010 heeft gedaan voor de allerarmsten. De realisatie van de doelen van DHN vormt het startpunt voor het overkoepelende doel van DHN en Dorcas Aid International (DAI) samen: het helpen van de allerarmsten. Om inzicht te geven in de hulp die Dorcas Hulp Nederland en haar moederorganisatie DAI verlenen, wordt in dit samenvattende hoofdstuk de essentie van het werk van Dorcas beschreven. Daarnaast wordt teruggeblikt op 2010 en wordt vooruitgekeken naar het jaar 2011.

Wanneer in dit jaarverslag over 'Dorcas' wordt gesproken, wordt gerefereerd aan de nationale en de internationale organisaties als geheel. Wanneer de activiteiten en resultaten van de afzonderlijke organisaties worden beschreven, wordt dit duidelijk vermeld.

Wat is Dorcas?

Dorcas is een christelijke internationale hulporganisatie die in achttien landen in Oost-Europa en Afrika 180 projecten van lokale partnerorganisaties ondersteunt. Dorcas helpt, geïnspireerd door Mattheüs 25, de allerarmsten in de wereld en werkt bij voorkeur met lokale partners, zoals plaatselijke kerken of organisaties. In Nederland zijn tienduizenden vrijwilligers, ondernemers en giftengevers bij Dorcas betrokken.

Waarom is Dorcas er?

Wereldwijd leven miljoenen mensen in grote armoede. Klimatologische problemen, een gebrek aan zorgverlening, rampen en oorlogen en gebrek aan scholing leiden vaak tot ziekte, ondervoeding en een slecht toekomstperspectief. Dorcas legt zich hier niet bij neer en werkt samen met lokale partnerorganisaties aan de ontwikkeling van hele gemeenschappen. Door de allerarmsten te betrekken bij langdurige projecten, worden zij geholpen om in hun eigen levensonderhoud te voorzien én wordt hen hoop voor een betere toekomst gegeven. DHN voorziet DAI van de middelen die nodig zijn om de projectdoelen te realiseren.

Om de allerarmsten te kunnen helpen, is ook in eigen land betrokkenheid en draagvlak nodig. DHN werkt daarom aan publieke bewustwording van de armoedeproblematiek in de wereld.

Wat doet Dorcas?

DHN werft fondsen en goederen voor DAI. DAI ondersteunt armen en onderdrukten, ongeacht religie, geslacht of politieke overtuiging in Oost-Europa en Afrika. DAI doet dit door het geven van noodhulp, sociale hulp, structurele hulp en financiële adoptie. De activiteiten van Dorcas zijn op deze vier pijlers gestoeld.

Dorcas Hulp Nederland in getallen

60.000 giftengevers, 10.000 actieve vrijwilligers, jaarlijks 360.000 giften, 200.000 bezoekers van de website per jaar, 36 vaste medewerkers, een netwerk van ruim 3.036 ondernemers(*), 69 werkgroepen (waarvan dertien alleen in actie komen rond de Dorcas Voedselactie, de Dorcas Kledingactie en de Dorcas Rugzakactie), 165 depots, 66 kledinginzamelpunten, 9.400 gesponsorde ouderen, kinderen en gezinnen, jaarlijks 160 transporten naar projecten, ondersteuning van 180 projecten in achttien landen.

(*) Om het aantal betrokken ondernemers te meten, is een andere meetmethode gebruikt dan in 2009.

In 2010 hebben onder meer ruim tienduizend actieve vrijwilligers en zestigduizend giftengevers hun betrokkenheid getoond door bekendheid te geven aan de armoedeproblematiek in de wereld en door middelen in te zamelen voor de projecten van Dorcas.

Wat is de kracht van Dorcas?

Dorcas heeft veel sterke kanten. Een brede en gevarieerde achterban zet zich actief in. De Dorcas Voedselactie is een begrip. De fondsenwervende methoden van DHN zijn gevarieerd, waardoor de risicospreiding groot is. Gelden gaan naar specifiek benoemde projecten. Er wordt niet gereserveerd of belegd. Het publiek waardeert de organisatie bovengemiddeld. DHN hecht grote waarde aan de waarborging van kwaliteit van de organisatie en de hulpverlening. Deze waarborging komt onder meer tot uiting in de verkregen CBF-Keur en het ISO-certificaat. De transparante werkwijze wordt gewaardeerd, wat in achtereenvolgende jaren onder meer tot uiting is gekomen door de hoge klassering van de Transparant Prijs.

De samenwerking met DAI zorgt voor korte slagen. In nood-situaties wordt snel gereageerd. Binnen de hulpverlening ligt de nadruk op de ontwikkeling van hele gemeenschappen en wordt in het kader van structurele ontwikkeling een langdurige verbintenis aangegaan. Nauwe samenwerking tussen DAI en lokale partnerorganisaties geven snel zicht op problemen en structurele oplossingen. In 2011 zal de samenwerking tussen DHN en DAI naar een hoger plan worden getild door de twee organisaties te integreren. Hierover leest u meer in hoofdstuk 4.5 'Integratie DHN en DAI'.

Waar kent Nederland Dorcas van?

Jaarlijks organiseert Dorcas verschillende acties met als doel de betrokkenheid van de Nederlandse bevolking te vergroten en middelen in te zamelen voor de allerarmsten. Het publiek kent Dorcas voornamelijk van de Dorcas Voedselactie die jaarlijks in november wordt gehouden, van de kledinginzamelings-

acties en van de adoptieprogramma's voor kinderen, gezinnen, studenten en ouderen in Afrika en Oost-Europa. Daarnaast kent Nederland Dorcas van de structurele hulp, de ontwikkelingshulp en de noodhulp die door DAI en haar partnerorganisaties aan de allerarmsten wordt gegeven.

Wie was 'Dorcas'?

Dorcas ontleent haar naam aan een van de eerste christenen, de vrouw Dorcas uit Joppe. In de Bijbel staat over haar (Handelingen 9:36): 'En er was te Joppe een discipelin, genaamd Tabita, hetgeen, vertaald, betekent Dorcas. Deze was overvloedig in goede werken en aalmoezen, die zij gaf.' Dorcas wil het voorbeeld van deze vrouw volgen door de allerarmsten zo goed mogelijk te helpen.

Logo

Het logo van Dorcas is nauw verbonden met haar werk. Het zwarte vlak symboliseert de materiële hulpverlening in de vorm van een doos met hulpgoederen. De blauwe spijlen symboliseerden vroeger gevangens-tralies; tegenwoordig symboliseert het de armoede die achter de schermen van de luxe te vinden is.



1.2 Hoe kijkt Dorcas terug op 2010?

In het Strategisch Plan 2008 tot en met 2010 zijn door DHN verschillende hoofddoelstellingen geformuleerd die betrekking hebben op 'inkomen', 'informatie' en 'innovatie'. In 2010 heeft DHN, net als in voorgaande jaren, alles in het werk gesteld om deze doelstellingen te behalen. Op de volgende pagina wordt een aantal voorbeelden gegeven van hoogtepunten die zijn behaald, maar ook van zaken die minder goed gingen. De genoemde zaken hebben zowel betrekking op interne als op externe ontwikkelingen. Voorbeelden van wat goed ging binnen de projecten die door DAI in het buitenland worden uitgevoerd, zijn beschreven in hoofdstuk 3 'Projecten van Dorcas'.

Wat ging goed?

- 1 De inkomsten van DHN, beschikbaar voor de doelstelling, stegen ondanks de economische crisis met 13,8 procent ten opzichte van de begroting, naar 19 miljoen euro. De kosten bleven binnen de begroting. Aan de doelstelling kon twee miljoen euro meer worden besteed dan was begroot. De inkomsten van Stichting Dorcas Winkels waren dertien procent hoger dan begroot.
- 2 Op basis van de uitkomsten van een extern onderzoek dat DHN en DAI hebben laten doen naar de effectiviteit van de samenwerking tussen beide organisaties, is door de beide besturen besloten dat de organisaties geïntegreerd zullen worden. Met deze integratie beoogt Dorcas efficiënter en slagvaardiger te opereren, zodat de allerarmsten beter en sneller geholpen kunnen worden.
- 3 Naar aanleiding van een uitzending van EO Nederland Helpt in november 2010, zijn er vierhonderd nieuwe adoptieaanmeldingen binnengekomen.
- 4 DHN heeft twee nieuwe Dorcas Winkels (één in Kapelle en één in Sneek) mogen openen, wat het totaal aantal winkels op dertien brengt.
- 5 Net als in voorgaande jaren, hebben ruim tienduizend vrijwilligers activiteiten ontplooid waarvan de opbrengsten bestemd zijn voor de allerarmsten in Afrika en Oost-Europa. Een greep uit deze acties is op de Dorcas Activiteitenkalender achter in dit jaarverslag weergegeven.

Wat ging minder goed?

- 1 Door de kredietcrisis waren de inkomsten via bedrijfsrelaties twintig procent lager dan was begroot.
- 2 Ondanks de enorme inzet van vrijwilligers, was de opbrengst van de huis-aan-huiscollectes lager dan tot doel was gesteld. Dit is voornamelijk het gevolg van het wegvallen van (een deel van) de NCDO-subsidie.
- 3 Wegens stopzetting van overheidssteun voor Aqua4All (A4A) in 2011, besloot A4A in 2010 alleen nog langlopende projecten te ondersteunen. Om deze reden ontving Dorcas in 2010 minder subsidie dan was begroot. De subsidie die wel werd verkregen, was bestemd voor een water- en sanitatieproject in Kenia.
- 4 De resultaten van de Dorcas Rugzakactie vielen, ondanks de inzet van de deelnemende scholen, tegen: er werden 7.646 gevulde rugzakjes opgehaald in plaats van de tot doel gestelde 14.000. Vanuit Dorcas is veel tijd geïnvesteerd in de Dorcas Voedselactie en kon onvoldoende aandacht worden gegeven aan de Dorcas Rugzakactie.
- 5 De kennisoverdracht tussen DHN en DAI op het gebied van processen en ondersteunende systemen kan worden geoptimaliseerd. De integratie van beide organisaties in 2011 moet leiden tot betere communicatielijnen.

Overzicht inkomsten en bestedingen

			2008	2009	2010
Baten	Giften algemeen	1	2.183.348	2.100.320	2.376.025
	Nalatenschappen	2	371.927	169.647	113.646
	Restitutie productschappen	3	10.898	0	0
	Giften projecten	4	6.215.498	6.683.424	7.010.982
	Ontvangen goederen om niet	5	4.662.887	5.134.786	5.304.267
	Bruto-winst verkoop artikelen	6	815.833	942.901	1.045.629
	Baten uit eigen fondsenwerving	1 t/m 6 (A)	14.260.391	15.031.078	15.850.549
	Baten uit acties van derden	7	234.309	432.541	1.133.964
	Subsidies van overheden	8	2.143.487	1.229.348	2.022.371
	Som van de baten	1 t/m 8 (B)	16.638.187	16.692.967	19.006.884
Lasten	Besteed aan de doelstellingen	9	14.361.205	14.794.887	16.901.751
	Kosten uit eigen fondsenwerving	10	1.477.724	1.583.052	1.654.600
	Kosten acties derden	11	27.579	34.418	37.925
	Kosten verkrijging subsidies overheden	12	61.703	72.844	79.770
	Kosten beheer en administratie	13	266.508	294.150	379.031
	Overige lasten	14	-42	0	0
	Som van de lasten	9 t/m 14 (C)	16.194.677	16.779.351	19.053.077
	Resultaat	Resultaat	B-C	443.510	-86.384
	Doelbestedingspercentage van de baten	9/B	86,3%	88,6%	88,9%
	Doelbestedingspercentage van de lasten	9/C	88,7%	88,2%	88,7%
	Fondsenwervingspercentage (voor CBF-norm)	10/A	10,4%	10,5%	10,4%



Dorcas ondersteunt projecten in achttien landen in Oost-Europa en Afrika.

Dorcas is actief in de volgende landen:

Oost-Europa

- Albanië
- Armenië
- Bosnië en Herzegovina
- Hongarije
- Moldavië
- Oekraïne
- Oekraïne-Transkarpaten
- Roemenië
- Rusland

Afrika

- Egypte
- Ethiopië
- Kenia
- Lesotho
- Mozambique
- Soedan
- Tanzania
- Zimbabwe
- Zuid-Afrika

1.3 Waar wil Dorcas naartoe?

De doelstellingen die DHN en DAI voor 2011 hebben gesteld, hebben tot doel de allerarmsten nog beter te kunnen helpen. Een belangrijke stap die hiervoor gezet zal worden, is de integratie van beide organisaties tot één organisatie. Deze integratie bevordert het besef dat in eenheid een gezamenlijk doel wordt nagestreefd. Met kortere communicatielijnen en een versmelting van staffuncties zal Dorcas efficiënter en slagvaardiger kunnen functioneren. De integratie heeft onder meer tot doel de inkomensgroei te ontwikkelen, zodat de afdracht van middelen voor projecten een groei zal vertonen ten opzichte van 2010. Dorcas wil dit doen door gericht te communiceren met de achterban en door ruimte en tijd te bieden voor de ontwikkeling van innovatieve ideeën die tot doel hebben nog meer armen te kunnen geven wat zij nodig hebben.

‘Wij wilden het evangelie in praktijk brengen ten gunste van hen die vervolgd werden en in armoede moesten leven.’

Het begon in 1980...

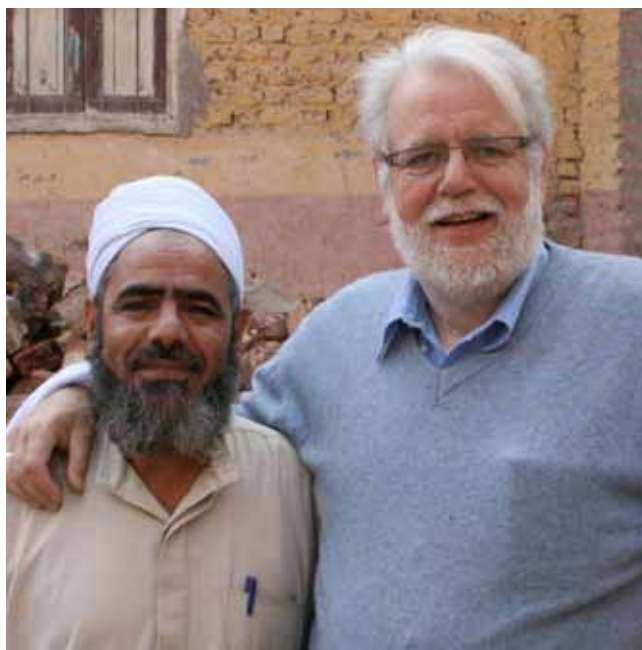
In 1980 zag de Christelijke Stichting voor Hulp aan Gewetensvervolgden (CSHG) in Andijk het levenslicht. Deze organisatie zette zich in voor christenen die vanwege hun geloof vervolgd werden. Daarnaast hield de CSHG zich bezig met bidden voor christenen in gevangenissen, het organiseren van campagnes en het aanschrijven van regeringen. De CSHG werd opgericht door Dirk Jan Groot. Halverwege de jaren tachtig werd een werkgroep opgericht die zich bezighield met het inzamelen en transporteren van materialen naar Oost-Europa. Deze werkgroep kreeg de naam ‘Dorcas’ en ging over in Stichting Dorcas Hulp Internationaal. Dirk Jan Groot werd directeur van de stichting. Uiteindelijk werd Dorcas een organisatie die zich volledig richtte op hulp aan de armen. Dirk Jan Groot: ‘Ik heb altijd een groot probleem gehad met het onrecht in deze wereld. Mijn vrouw en ik wisten dat God ons in 1980 riep om dit werk te gaan doen. Onze gedrevenheid was en is het evangelie. Wij wilden het evangelie in praktijk brengen ten gunste van hen die vervolgd werden en in armoede moesten leven.’

Dorcas Hulp Internationaal was verantwoordelijk voor de fondsenwerving in Nederland en in het buitenland. De projectuitvoering en de fondsenwerving in Nederland werden gesplitst en ondergebracht in twee stichtingen: Dorcas Aid International, opgericht in 1995 en Dorcas Hulp Nederland, opgericht in 1997. De overkoepelende organisatie Dorcas Aid International heeft naast Dorcas Hulp Nederland diverse veldkantoren en Dorcas Fondsenwervende Organisaties (DFO's) onder zich: Dorcas Aid Romania, Dorcas Aid South Africa, Dorcas Aid America en Dorcas Aid Hungary.

In 2006 bracht Dorcas Hulp Nederland de winkels onder in een aparte stichting: Stichting Dorcas Winkels. Dorcas Aid International, Dorcas Hulp Nederland en Stichting Dorcas Winkels hebben hun (hoofd)kantoor in Andijk.

Op 10 april 2010 vierde Dorcas haar dertigjarig jubileum. Deze heuglijke dag kreeg een extra bijzondere lading doordat niet alleen werd teruggeblikt op de mooie momenten en tegenslagen die de oprichters, het personeel en de achterban gekend hebben, ook werd de pensionering ingeluid van Dirk Jan Groot en werd voormalig regiodirecteur van Noord-Afrika, Michel Gendi, benoemd tot internationaal directeur van Dorcas Aid International. Dirk Jan Groot werd *honorary president* van Dorcas Aid International.

In oktober 2010 is door de besturen van Dorcas Hulp Nederland en Dorcas Aid International besloten dat beide organisaties geïntegreerd zullen worden. In 2011 zal deze eenwording worden gerealiseerd.



Dirk Jan Groot richtte Dorcas in 1980 op onder de naam CSHG.